



Regionale Cliëntenraad

Kromme Rijn Heuvelrug

Jaarverslag 2025

Regionale Cliëntenraad Kromme Rijn Heuvelrug

Inhoudsopgave

	Hoofdstuk	Paginnummer
1.	Voorwoord	3
2.	Rol en taken van de RCR KRH in het kort	4
3.	Samenstelling van de RCR KRH	4
4.	Uitgebrachte adviezen/besproken thema's RCR in 2025	5
5.	Plannen voor 2026	6
6.	Financieel jaarverslag 2025	6

1. Voorwoord

Als RCR blijven we ook de komende jaren onze inbreng en adviezen geven vanuit het cliëntperspectief.

In 2025 is er veel gesproken over het ravijnjaar dat op de gemeentes afkwam. In de praktijk blijkt het ravijn minder diep dan gevreesd, maar in de komende jaren zal de financiële positie van de gemeentes niet verbeteren; er wordt gesproken over een laagvlakte.

Helaas heeft dit gevolgen gehad voor de CAZ. In alle gemeentes een lagere bijdrage aan de gebruikers en in de meeste gemeentes daarnaast een versobering van het aanvullende pakket.

Ook in het komende jaar zullen we blijven aangeven wat bezuinigingen en de uitwerking van het beleid/regelingen voor de cliënten in de praktijk voor gevolgen hebben in het inkomen van de cliënten. In onze overleggen en adviezen zullen we alternatieven blijven benoemen.

Bij alles wat we doen staat voor ons de cliënt/inwoners centraal.

Gonny Olthof
Voorzitter

Maart 2026

2. Rol en taken van de Regionale Cliëntenraad Kromme Rijn Heuvelrug in het kort

De Regionale Cliëntenraad Kromme Rijn Heuvelrug (RCR) is ingesteld door het Algemeen Bestuur van de Regionale Sociale Dienst (RSD) en is een wettelijke verplichting. Het werkgebied van de RSD zijn de ZOU-gemeentes, te weten de Bilt, Bunnik, Utrechtse Heuvelrug, Wijk bij Duurstede en Zeist.

Wij vertegenwoordigen mensen die een uitkering ontvangen van de RDWI, het aantal mensen dat een uitkering ontvangt is ongeveer 2700 volgens de opgave van de RSD.

Onze taak is het om de collectieve belangen van de cliënten van de RSD in beleidsmatige en uitvoerende zin te behartigen. Onze inbreng is dus altijd gezien vanuit het cliëntperspectief.

De RCR KRH treedt niet op namens individuele cliënten en is geen klachtencommissie. We hebben wel oog voor vaker voorkomende klachten en zien dit als signaal om kritisch te kijken naar dit onderwerp.

Wij adviseren formeel het Algemeen Bestuur (AB) en daarmee informeel ook de ambtelijke leiding van de RSD en de colleges/gemeenteraden van de deelnemende gemeenten

Het gaat ons daarbij om het verbeteren van de kwaliteit van de producten en diensten van de RSD; en kwaliteit zien wij breed: o.a. de klantgerichtheid en -vriendelijkheid, de effectiviteit van het beleid en de doorlooptijden en/of wachtlijsten.

Onze adviezen kunnen betrekking hebben op alle beleidsvelden van de RSD, zoals re-integratie en participatie, uitkeringen, inkomstenondersteuning en schuldhulpverlening.

3. Samenstelling van de RCR KRH

De Raad is in samenstelling divers en de leden komen uit alle gemeenten uit het werkgebied van de RSD. De leden hebben voldoende ervaring en kennis van het sociaal domein, daarnaast is er veel expertise over de wettelijke regelingen. Elk lid van de RCR heeft eigen kennis en ervaring, waarin we elkaar mooi aanvullen. Deze ervaring en kennis wordt ingezet voor de inwoners van de ZOU gemeenten.

Wijk bij Duurstede	Gonny Olthof	lid (voorzitter)
	Paula Bodok,	lid (secretaris/penningmeester)
Zeist	Johan Giezen	lid
Bunnik	Henk van den Heuvel	lid
De Bilt	Marijke Driehuisen	lid
	Carel van de Wal	lid

Utrechtse Heuvelrug	Niels Oosterman	lid (afgetreden per 1 juli 2025)
	Hans Hillebrand	lid
	Guido van Bosbeek	lid

4. Uitgebrachte adviezen/besproken thema's RCR in 202

Gevraagde adviezen:

- Advies Compensatie alleenverdienersproblematiek 2024, 2025, 2026 en 2027
- Advies Uitwerking Kostenbeheersing CAZ
- Advies Wijzigingsbesluit beleidsregel en verordening Individuele Inkomenstoeslag
- Reactie op aanpassingen Giftenbeleid n.a.v. Participatiewet in Balans
- Reactie op het klantbelevings-onderzoek schulddienstverlening 2025
- Reactie op Snelbalie: aanvraagapplicatie minimaregelingen

In onze reguliere vergaderingen en in de formele overleggen met de RSD zijn de volgende onderwerpen ter sprake gekomen:

- Uitstroompremie
- Energietoeslag
- Handhaving
- Convenant SDV
- Kredietbank
- Schoolverlaterskorting
- Snelbalie
- Mijn RSD
- IIT (Individuele Inkomens Toeslag)
- Deelname Utrechtse Werktafel
- Collectieve Aanvullende Zorgverzekering (CAZ)
- Toetsing brieven/ laaggeletterdheid
- Onderbenutting diverse regelingen
- Digitalisering en aandacht voor groep zonder digitale vaardigheden
- BghU/BSR

We hebben dit jaar 9 reguliere vergaderingen, 7 formele overleggen met de RSD en 2 vergaderingen met het AB gehad.

5. Plannen voor 2026

Ons thema voor 2026 is bejegening in de breedste zin van het woord.

Naast onze reguliere taken zijn we van plan om in 2025 het volgende uit te voeren:

- Werven nieuwe leden uit de gemeenten Utrechtse Heuvelrug, Wijk bij Duurstede en Zeist
- Contact leggen met lokale organisaties die ook werkzaam zijn voor onze doelgroep

6. Financieel jaarverslag

De RSD stelt jaarlijks een budget beschikbaar op basis van ons Werkplan en een Begroting. Leden van de RCR krijgen een vrijwilligersvergoeding van € 900 per persoon per jaar. Daarnaast is er sprake van een onkostenvergoeding voor ICT-middelen van € 240,- per persoon per jaar.

JAARREKENING 2025 en BEGROTING 2026 RCRKRH			
	Begroting 2025	Realisatie 2025	Begroting 2026
UITGAVEN			
<u>Vergoeding Max 10 leden</u>			
vergoeding leden: 75 euro pm pp	7650,00	6.900,00	7.250,00
onkosten ICT: 20 euro pm pp	2040,00	1.880,00	1.860,00
<u>Kosten vergaderingen:</u>			
zaalhuur (8 bijeenkomsten per jaar)	850,00	789,00	900,00
reiskosten ivm vergaderingen en cursussen	350,00	205,11	350,00
teambuilding (etentje of uitje of workshop)	500,00	652,25	600,00
deskundigheidsbevordering incl cursussen	750,00	73,95	500,00
<u>Overige kosten:</u>			
kantoorkosten	0,00	-	-
bankkosten	200,00	167,40	220,00
attenties bij ziekte ed.	250,00	15,55	170,00
website, dropbox	500,00	399,14	450,00
onvoorzien	260,00	1,00	200,00
werving		80,10	
TOTAAL:	13350,00	11.163,53	12.500,00
INKOMSTEN			
Aanvraag bijdrage RSD		13.000,00	12.500,00
Saldo rekening eind 2024/1-1-2025		2.755,25	2.755,25 saldo 1-1-2026
Overschot		1.836,47	
			begroot saldo
Saldo rekening eind 2025/1-1-2026		4.591,72	4.591,72 31-12-2026

In het verslag worden afkortingen gebruikt en hieronder is weergegeven de naam en de afkortingen.

- Regionale Cliëntenraad Kromme Rijn Heuvelrug, RCR KRH, ook beschreven als cliëntenraad.
- Regionale Dienst Werk en Inkomen, RDWI, ook wel beschreven als RSD.
- Landelijke Cliëntenraad, afgekort LCR