



Regionale Cliëntenraad

Kromme Rijn Heuvelrug

Jaarverslag 2024

Regionale Cliëntenraad Kromme Rijn Heuvelrug

Inhoudsopgave

	Hoofdstuk	Paginnummer
1.	Voorwoord	3
2.	Rol en taken van de RCR KRH in het kort	4
3.	Samenstelling van de RCR KRH	4
4.	Uitgebrachte adviezen/besproken thema's RCR in 2024	5
5.	Plannen voor 2025	6
6.	Financieel jaarverslag 2023	6

1. Voorwoord

IIT, individuele inkomenstoelage, is voor mij het woord van 2024. Een onderwerp dat al lang op de actielijst van de Regionale Cliënten Raad (RCR) staat. In september 2022 is dit onderwerp voor het eerst ter sprake gebracht, waarna er in september 2023 een ongevraagd advies over is uitbracht. In de Alegemene Bestuursvergadering van 5 november jl. is unaniem besloten de IIT vanaf 2025 automatisch te gaan uitbetalen. Een grote verbetering voor alle inwoners die hiervoor in aanmerking komen.

Met de aandacht voor de IIT wil ik uiteraard niets afdoen aan onze aandacht voor onderwerpen als re-integratie, schuldhulpverlening en MijnRSD.

Terugkijkend op mijn eerste jaar als voorzitter van de RCR heb ik gezien dat we een groep bevlogen vrijwilligers zijn met heel veel (detail)kennis van wet -en regelgeving en dat we veel ervaring hebben met de uitwerking van het beleid/regelingen voor de cliënten in de praktijk. Alle onderwerpen worden besproken vanuit veel verschillende invalshoeken en ideeën, wat boeiende discussies met zich meebrengt. Maar over een ding zijn we het altijd eens: de inwoner/cliënt staat centraal.

De komende jaren zullen er vast nog veel discussies volgen. Niet alleen binnen de RCR, maar ook met de Regionale Sociale Dienst. De financiële middelen van de gemeenten komen steeds meer onder druk te staan en daarmee ook de mogelijkheden voor bovenwettelijk beleid/regelingen.

Als RCR blijven we ook de komende jaren onze inbreng en adviezen geven vanuit het cliëntperspectief.

Gonny Olthof
Voorzitter

Januari 2025

2. Rol en taken van de RCR in het kort

De RCR is ingesteld door het Algemeen Bestuur van de RSD en is een wettelijke verplichting. Het werkgebied van de RSD zijn de ZOU-gemeentes, te weten de Bilt, Bunnik, Utrechtse Heuvelrug, Wijk bij Duurstede en Zeist.

Als RCR komen wij op voor de belangen van iedereen die onder de Participatiewet valt en afkomstig is uit de gemeente De Bilt, Bunnik, Utrechtse Heuvelrug, Wijk bij Duurstede of Zeist; het aantal mensen dat een uitkering ontvangt is ongeveer 2700 volgens de opgave van de RSD.

Onze taak is het om de collectieve belangen van de cliënten van de RSD in beleidsmatige en uitvoerende zin te behartigen. Onze inbreng is dus altijd gezien vanuit het cliëntperspectief.

De RCR treedt niet op namens individuele cliënten en is geen klachtencommissie. We hebben wel oog voor vaker voorkomende klachten en zien dit als signaal om kritisch te kijken naar het onderwerp.

Wij adviseren formeel het Algemeen Bestuur (AB) en daarmee informeel ook de ambtelijke leiding van de RSD en de colleges/gemeenteraden van de deelnemende gemeenten

Het gaat ons daarbij om het verbeteren van de kwaliteit van de producten en diensten van de RSD; en kwaliteit zien wij breed: o.a. de klantgerichtheid en -vriendelijkheid, de effectiviteit van het beleid en de doorlooptijden en/of wachtlijsten.

Onze adviezen kunnen betrekking hebben op alle beleidsvelden van de RSD, zoals re-integratie en participatie, uitkeringen, inkomstenondersteuning en schuldhulpverlening.

3. Samenstelling van de RCR

De raad is in samenstelling divers en de leden komen uit alle gemeenten uit het werkgebied van de RSD. De leden hebben voldoende ervaring en kennis van de Participatiewet, daarnaast is er veel expertise over de wettelijke regelingen. Elk lid van de RCR heeft eigen kennis en ervaring, waarin we elkaar mooi aanvullen. Deze ervaring en kennis wordt ingezet voor de inwoners van de ZOU gemeenten.

Wijk bij Duurstede	Gonny Olthof	lid (voorzitter)
	Paula Bodok,	lid (secretaris/penningmeester)
Zeist	Johan Giezen	lid
Bunnik	Henk van den Heuvel	lid (sinds 1 december 2024)
	Liesbeth Casparie	lid (afgetreden februari 2024)
De Bilt	Marijke Driehuisen	lid
	Carel van de Wal	lid

Utrechtse Heuvelrug Niels Oosterman

lid (beheerder werkplan en onderhoud van de website)

Hans Hillebrand

lid

4. Uitgebrachte adviezen/besproken thema's RCR in 2024

Gevraagde adviezen:

- Meerjarig Strategisch Plan 2024-2027 (april 2024)
- Klanttevredenheidsonderzoek (september 2024)
- Beleidsplan Schuldhulpverlening & Budgetbeheer 2025-2027(december 2024)
- Korte mondeling toelichting op het niet uitbrengen van gevraagd advies op de beleidsnota Misbruik en Oneigenlijk Gebruik Inburgering 2021.

Brief aan alle gemeenteraden van de ZOU gemeenten over IIT (september 2024)

Deelname aan scholing, symposia en lezingen:

- Scholing bestaanszekerheid
- Mini symposium bestaanszekerheid ASD de Bilt
- Lezing cyber criminaliteit Maria Genova (RSD)
- Bijeenkomst: Lef en vertrouwen in het sociaal domein (RSD)
- Serious game: klantenreis (RSD)
- Inkomensvrijlating (intern)

In onze reguliere vergaderingen en in de formele overleggen met de RSD zijn de volgende onderwerpen ter sprake gekomen:

- Gevraagde adviezen (zie hierboven)
- Uitstroompremie
- Energietoeslag
- Handhaving
- Convenant SDV
- Kredietbank
- Schoolverlaterskorting
- Snelbalie
- Mijn RSD
- IIT en GTR
- Deelname Utrechtse Werktafel
- Collectieve Ziektekostenverzekering (CAZ)
- Toetsing brieven/ laaggeletterdheid
- Onderbenutting diverse regelingen
- Digitalisering en aandacht voor groep zonder digitale vaardigheden

We hebben dit jaar 9 reguliere vergaderingen, 9 formele overleggen met de RSD en 1 vergadering met het AB gehad.

5. Plannen voor 2025

Naast onze reguliere taken zijn we van plan om in 2025 het volgende uit te voeren:

- Werven nieuwe leden uit de gemeenten Utrechtse Heuvelrug en Zeist
- Contact leggen met lokale organisaties die ook werkzaam zijn voor onze doelgroep

6. Financieel jaarverslag

De RSD stelt jaarlijks een budget beschikbaar op basis van ons Werkplan en een Begroting. Leden van de RCR krijgen een vrijwilligersvergoeding van € 900 per persoon per jaar. Daarnaast is er sprake van een onkostenvergoeding voor ICT-middelen van € 240,- per persoon per jaar. Zie bijlage 1.

In het verslag worden afkortingen gebruikt en hieronder is weergegeven de naam en de afkortingen.

- RCR KRH: Regionale Cliëntenraad Kromme Rijn Heuvelrug, ook beschreven als cliëntenraad of RCR
- RDWI: Regionale Dienst Werk en Inkomen, ook wel beschreven als RSD.
- LC: Landelijke Cliëntenraad
- IIT: Inkomensafhankelijke Inkomens toeslag
- GTR: Geldterugregeling

Bijlage 1:

BEGROTING 2024 en REALISATIE 2024 RCR KRH

	Begroting 2024	Realisatie 2024	Verschil
<u>Vergoeding leden:</u>			
Lidmaatschap	€ 7.650,00	€ 6.375,00	€ 1.275,00
Onkostenvergoeding ICT	€ 1.560,00	€ 1.760,00	-€ 200,00
<u>Kosten vergaderingen:</u>			
Zaalhuur (8 bijeenkomsten per jaar)	€ 850,00	€ 808,50	€ 41,50
Reiskosten i.v.m. vergaderingen en cursussen	€ 350,00	€ 106,40	€ 243,60
Teambuilding (etentje of uitje of workshop)	€ 500,00	€ 567,00	-€ 67,00
Deskundigheidsbevordering incl. cursussen	€ 750,00	€ 69,95	€ 680,05
<u>Overige kosten:</u>			
Bankkosten	€ 200,00	€ 159,97	€ 40,03
Attenties bij ziekte ed.	€ 250,00	€ 20,00	€ 230,00
Website, dropbox	€ 500,00	€ 316,86	€ 183,14
Onvoorzien	€ 290,00	€ 0,00	€ 290,00
TOTAAL:	€ 12.900,00	€ 10.183,68	€ 2.716,32
Aanvraag bijdrage RSD	€ 5.000,00	€ 5.000,00	€ 0,00
Saldo rekening eind 2023	€ 7.938,93	€ 7.938,93	€ 0,00
Tekort	-€ 7.900,00	-€ 5.183,68	€ 2.716,32
Saldo rekening eind 2024	€ 38,93	€ 2.755,25	€ 2.716,32