

## INTERNE MEMO

**DATUM** : 14-2-2022  
**AAN** : Regionale Cliëntenraad  
**CC** : John van der Vorst  
**VAN** : Bernice Ruiter  
**CLUSTER/TEAM** : Unit advies & support  
**ONDERWERP** : Uitkomsten bespreking Algemeen bestuur d.d. 10 februari 2022

### Inleiding

Hartelijk dank voor uw schriftelijke inbreng die wij op 28 januari 2022 ontvangen hebben over de Beleidsagenda 2022 en op 8 februari 2022 over de uitkomsten van het klantbelevingsonderzoek. Wij stellen uw inbreng zeer op prijs. Hieronder gaan wij per onderwerp in op de uitkomsten van de bespreking in het Algemeen bestuur.

### Advies beleidsagenda 2022

#### *Impact corona*

In de beleidsagenda is niet specifiek ingegaan op de impact van corona zoals u constateert. Dat neemt niet weg dat wij de impact wel degelijk zien en hier in de dagelijkse praktijk op inspelen. Dat uit zich bijvoorbeeld in het verder digitaliseren van de dienstverlening voor zover dit de dienstverlening aan de inwoners ten goede komt, de verdere ontwikkeling van de Formulierenbrigade en de bemiddeling van werkzoekenden naar (nieuwe) kansrijke sectoren. Inmiddels is corona een onderdeel van ons dagelijks leven geworden en de verwachting is dat we vaker met veranderende omstandigheden te maken hebben. Graag gaan wij nader met u in gesprek op welke manieren we onze dienstverlening kunnen optimaliseren.

#### *Advisering RCR*

Uw verzoek is om in het vervolg beleidsregels ter advisering voor te leggen aan de RCR. Hierbij bevestigen wij dat in het overleg met het Algemeen bestuur is afgesproken om in het vervolg ook beleidsregels ter advisering aan de RCR voor te leggen, omdat deze het klantperspectief raken. Omdat het Dagelijks bestuur de beleidsregels vaststelt, zullen we samen met de RCR een wijzigingsvoorstel neerleggen bij het Algemeen bestuur voor de Verordening cliëntenparticipatie. Vooruitlopend daarop gaan we alvast op die wijze werken.

#### *Uitwerking Participatiewet in de praktijk*

Uw advies is om inzichtelijk te maken welke maatregelen in de praktijk nadelig uitpakken. In zijn algemeenheid is daar geen antwoord op te geven. De uitwerking van de Participatiewet is heel individueel bepaald. Binnen bepaalde grenzen is er maatwerk mogelijk en die ruimte wordt waar nodig benut. De reden dat wij dit in onze beleidsagenda hebben opgenomen, is omdat wij verwachten dat er wetswijzigingen in de Participatiewet komen. Wij verwijzen daarin niet alleen naar de Rijksoverheid, maar wij passen binnen de huidige kaders al maatwerk toe waar dat nodig is. Dat is ook één van de uitgangspunten van de integrale regelgeving waar u vroegtijdig bij betrokken wordt.

#### *Klantperspectief*

Uw advies om in 2022 de focus te verleggen naar de kwaliteit van de dienstverlening, nemen wij graag ter harte. De uitkomsten van het klantbelevingsonderzoek, dat in 2021 is uitgevoerd en waar u bij betrokken was, nemen we daarin zeker mee.

### *Kalender*

U constateert dat veel zaken in het eerste kwartaal gepland staan. Dat is een terechte constatering; de agenda is geschreven met de kennis van nu. De praktijk wijst uit dat ook in het tweede tot en met het vierde kwartaal zich vanzelf nieuwe onderwerpen aan zullen dienen. Zoals u gewend bent, wordt u iedere overlegvergadering meegenomen in een actualisatie. De beleidsregel inkomstenvrijlatig staat op de planning voor het eerste kwartaal, maar deze is ten onrechte niet in de kalender terecht gekomen. Ook hiervoor geldt dat wij u vooraf zullen betrekken en op de hoogte houden.

### **Advies uitkomsten klantbelevingsonderzoek**

De uitkomsten van het klantbelevingsonderzoek, inclusief het advies van de RCR, worden besproken in het Algemeen bestuur van 7 april 2022. Tijdens onze overlegvergadering van 22 februari 2022 kunnen we gezamenlijk al uitgebreid stilstaan bij de uitkomsten van het onderzoek.